

POLÍTICA DE CALIDAD 2020

Serveis y Manteniments Ribaforja SL. define como política general fabricar a nuestros clientes, de forma eficiente y responsable, excelentes e innovadoras soluciones técnicas y comerciales, optimizando al mismo tiempo la implementación de la estrategia de nuestros proveedores en el mercado local.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos reflejo de su **compromiso con la calidad y la mejora continua**:

- Cumplir y mejorar la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad, con la participación de todos los empleados.
- Cumplir con las especificaciones requeridas por cada cliente para fabricar satisfactoriamente los productos que requieran.
- Trabajar en partenariatio con los clientes para conseguir bien con ellos, nuevas posibilidades de desarrollo que permitan crear ventajas competitivas a nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos legales vigentes.
- Fomentar la formación en todas las áreas, como eje de mejora continua en el desarrollo de las actividades y las personas.
- Controlar y seguir los objetivos marcados en el SGC, medir los resultados conseguidos e implantar las acciones de mejora para corregir desviaciones.
- Evaluando los riesgos asociados a los procesos desarrollados.
- Todos los objetivos anteriores deben conducir al objetivo de dar satisfacción a nuestros clientes y partes interesadas cumpliendo sus necesidades y expectativas.

esta política ha de ser entendida y asumidas por todo el personal de la empresa y por sus colaboradores.

Además, estarán a disposición del público en general.

La dirección se compromete a velar por la aplicación de esta políticas y a revisar periódicamente su contenido adaptándola a la naturaleza de las actividades ,así como a la estrategia general de la empresa.

Ribarroja, a 15 de Julio de 2020



FIRMADO:

Ángel Salom Maset